

REGOLAMENTO DI TELEVOTO RELATIVO AL PROGRAMMA XFACTOR 2011

1. Premessa

Il presente regolamento si riferisce al servizio di televoto abbinato alla gara canora oggetto del programma televisivo "X FACTOR", realizzato e trasmesso da Sky Italia S.r.l. (di seguito "Sky") su skyUNO dal 20 ottobre 2011 al 5 gennaio 2012. In particolare, il servizio di televoto sarà proposto durante le 8 puntate del programma dedicate alla gara canora, trasmesse in diretta in *prime time* con cadenza settimanale a partire dal 17 novembre 2011, salva la facoltà di Sky di variare lo schema di programmazione ed il numero di puntate in funzione delle proprie esigenze di palinsesto.

Il servizio di televoto è erogato nel rispetto delle previsioni di cui al Decreto ministeriale 2 marzo 2006, n. 145 ("Regolamento recante la disciplina dei servizi a sovrapprezzo"), nonché del "Regolamento in materia di trasparenza e efficacia del servizio di televoto" *sub* allegato A della Delibera AGCOM n. 38/11/Cons.

2. La gara canora oggetto del servizio di televoto

Partecipano alla gara cantanti singoli o gruppi vocali (considerati come unico soggetto), suddivisi 4 squadre/categorie e precisamente:

- 1) ragazzi tra i 16 e i 24 anni.
- 2) ragazze tra i 16 e i 24 anni.
- 3) ragazzi e ragazze dai 25 anni in su.
- 4) gruppi vocali.

Nel programma sono altresì presenti 4 giudici/coach, personaggi di nota e comprovata credibilità nel mondo della musica e/o dello spettacolo, i quali, nel corso della gara canora, commentano e votano le esibizioni durante le puntate di *prime time* dedicate alla gara canora, decidendo altresì per eventuali eliminazioni nei casi previsti nel regolamento della gara canora: essi, pur non partecipando alla gara, sono i capitani delle 4 squadre/categorie in gara.

La prima delle 8 puntate di *prime time* di gara si apre con la presentazione dei 12 cantanti in gara (3 per squadra/categoria), che si esibiscono nel corso della serata.

Nel corso di ogni puntata di *prime time* di gara vengono eliminati 1 (uno) o più partecipanti e la gara si svolge nel modo seguente.

Nel corso della puntata si susseguono le esibizioni di tutti i cantanti in gara.

Le esibizioni sono suddivise in due *manche*. All'inizio dell'esibizione viene aperto il televoto che viene chiuso dopo che sono terminate tutte le esibizioni della relativa *manche* di gara. Durante ciascuna esibizione appaiono, in sovraimpressione, tanto il codice di voto abbinato ad ogni partecipante, quanto le modalità di voto, per consentire al pubblico di esprimere le proprie preferenze.

Al termine di ogni *manche* e dopo la chiusura del televoto, vengono annunciati, in ordine casuale (non quindi in base alla classifica dei voti ricevuti), i nomi di coloro che accedono alla puntata successiva. Il **cantante meno votato** di ciascuna delle due *manche*, è a rischio eliminazione e si esibirà per una seconda volta, al termine di tutte le esibizioni. A questo punto i 4 Giudici/coach decidono a maggioranza chi dei due è eliminato e chi accede alla

puntata successiva. Nel caso in cui si verifichi una situazione di parità il meccanismo di eliminazione procederà nel modo seguente: in chiusura di puntata viene aperto il televoto tra i due candidati in eliminazione. Il televoto viene chiuso nella stessa puntata di *prime time* nella quale era stato aperto. Il **cantante più votato** in questa sessione di televoto viene eliminato.

E' anche prevista la possibilità di ingresso di nuovi cantanti in gara. Infatti, nel corso delle prime 5 puntate di *prime time* dedicate alla gara canora, potrebbe verificarsi l'ingresso in gara di un nuovo cantante secondo le seguenti modalità: ciascun giudice presenta e propone un nuovo candidato per la propria categoria affinché questi partecipi alla gara, esibendosi nel corso della puntata. Il pubblico da casa, attraverso il televoto dedicato appositamente alla sfida tra i 4 nuovi candidati deciderà colui che entrerà nella gara canora insieme agli altri cantanti già in gara. Solo colui che ha ricevuto **il maggior numero di voti** da parte del pubblico entra a tutti gli effetti in gara.

Nel corso dell'ultima puntata di *prime time* viene decretato il vincitore di "X FACTOR", che sarà colui che nel corso della sessione finale di televoto riceverà **il maggior numero di voti** di preferenza da parte del pubblico a casa.

Sky si riserva comunque la facoltà di modificare la modalità delle esibizioni qui descritta in funzione delle proprie esigenze editoriali variando il numero e la struttura delle manche, e variando il meccanismo e le modalità di votazione.

3. Definizioni

Per "*Servizio di televoto*" si intende: il servizio interattivo di televoto abbinato al programma televisivo "X Factor" attivo con le modalità descritte nel presente regolamento.

Per "*Sessione di voto*" si intende: il lasso di tempo intercorrente tra il momento di dichiarazione ufficiale di apertura del televoto effettuata da parte del conduttore o di altro soggetto incaricato dalla produzione e il momento di dichiarazione ufficiale di chiusura del televoto da parte del predetto soggetto. Si precisa che in ogni puntata saranno aperte più sessioni di voto

Il Servizio di televoto ha natura personale, è espressamente vietato esprimere voti tramite sistemi, automatizzati o meno, fissi o mobili, che permettono l'invio massivo di chiamate o SMS o da utenze che forniscono servizi di *call center*.

4. Modalità di televoto

Il Servizio di televoto è offerto da Sky e i telespettatori potranno fruirlo attraverso i seguenti canali di voto

- SMS tramite telefono cellulare;
- iPhone application (scaricabile gratuitamente su Apple App Store);
- Android Application (scaricabile gratuitamente su Android market);
- sito Internet dedicato all'indirizzo <http://xfactor.sky.it>

utilizzando di volta in volta il proprio operatore di telefonia mobile o fornitore di connettività dati per accesso ad Internet.

I telespettatori saranno invitati ad esprimere la propria preferenza sui cantanti in gara, indicando il codice abbinato.

I voti espressi tramite i suddetti canali di voto hanno lo stesso valore e verranno pertanto sommati per raggiungere il valore finale relativo a ciascuna sessione di voto.

La gestione operativa del servizio di televoto è effettuata da Sky e/o affidata a società terza specializzata, da quest'ultima delegata, attraverso una specifica piattaforma di elaborazione ("piattaforma").

5. Voto tramite SMS

All'interno di ciascuna Sessione di Voto i telespettatori, clienti degli operatori di telefonia mobile aderenti al servizio, potranno esprimere la propria preferenza per i cantanti in gara mediante l'invio di un SMS al numero breve 47222 digitando nel testo dell'SMS il codice del cantante prescelto.

Il numero massimo di voti esprimibili dalla medesima utenza telefonica non potrà essere superiore a 5 (cinque) voti per ogni sessione di voto di durata inferiore alle 24 ore, 10 (dieci) per ogni sessione di durata superiore alle 24 ore, con un limite complessivo di 50 (cinquanta) voti a settimana.

Ad ogni utente che abbia espresso almeno un voto valido nel corso di una puntata, sarà addebitato in modo forfettario l'importo di 0,50€ IVA inclusa per la fruizione del servizio di televoto per l'intera puntata del programma nella quale il voto valido è stato espresso, indipendentemente dal numero totale di voti validi espressi, fermi restando i limiti di voto infra definiti.

Pertanto, con riferimento al servizio di televoto via SMS, l'utente non paga i singoli voti validi espressi nel corso di una specifica puntata ma, in modo forfettario, la fruizione del servizio nel corso dell'intera puntata, a condizione che nel corso della stessa abbia espresso almeno un voto valido.

La tariffazione sarà effettuata al termine della puntata tramite specifico SMS di risposta.

L'invio degli SMS di voto al predetto numero 47222 dedicato al servizio di televoto oggetto del presente regolamento 47222 è gratuito.

Nessun costo sarà addebitato per i voti invalidi.

In ogni caso, tutti gli utenti che avranno inviato un SMS considerato voto valido ai sensi del paragrafo 8 "Voti validi, errori, anomalie" riceveranno inoltre un SMS gratuito di conferma della validità del voto con un testo recante il nome del servizio usufruito, il testo "*Grazie per aver votato*" e ulteriori informazioni relative al servizio medesimo, quali il limite di voti per la sessione di voto a cui si è partecipato, il costo del servizio, i riferimenti dove poter leggere il regolamento esteso del televoto ed altre ulteriori informazioni atte a meglio chiarire al pubblico il funzionamento e i costi del servizio. Il Servizio si intende riservato ai soli clienti maggiorenni.

6. Voto tramite iPhone Application e Android Application

I telespettatori dotati di uno smartphone iPhone o Android compatibile con le applicazioni scaricabili dai rispettivi application store, potranno esprimere la propria preferenza semplicemente toccando le foto dei cantanti in sfida sullo schermo touch del telefono.

Il numero massimo di voti esprimibili dal medesimo smartphone (identificato tramite il codice identificativo univoco del terminale per iPhone e per Android), non potrà essere superiore a 5 (cinque) voti per ogni sessione di voto di durata inferiore alle 24 ore, 10 (dieci) per ogni sessione di durata superiore alle 24 ore, con un limite complessivo di 50 (cinquanta) voti a settimana.

Tutti gli utenti che avranno espresso un voto considerato valido ai sensi del paragrafo 8 "Voti validi, errori, anomalie" visualizzeranno gratuitamente un messaggio (popup) di conferma della validità del voto con il testo "*Grazie per aver votato*".

L'invio di ogni voto sarà gratuito salvi i costi di tecnici connettività dati, sia essa da rete mobile, fissa o wi-fi addebitati al telespettatore votante dal proprio provider di connettività.

7. Voto tramite sito Internet <http://xfactor.sky.it>

I telespettatori potranno altresì esprimere la propria preferenza tramite il sito Internet <http://xfactor.sky.it>. Per poterlo fare dovranno registrarsi al predetto sito Internet creando un account personale seguendo le istruzioni fornite da Sky all'indirizzo Internet suddetto. In particolare potranno esprimere voti tramite internet elusivamente gli account verificati tramite un codice cliente SKY oppure tramite un account Facebook verificato tramite numero telefonico o carta di credito.

Per poter esprimere la propria preferenza il telespettatore dovrà accedere con il proprio account all'indirizzo internet specificato, selezionare il cantante da votare e confermare il proprio voto.

Il numero massimo di voti esprimibili dal medesimo account non potrà essere superiore a 5 (cinque) voti per ogni sessione di voto di durata inferiore alle 24 ore, 10 (dieci) per ogni sessione di durata superiore alle 24 ore, con un limite complessivo di 50 (cinquanta) voti a settimana.

Tutti gli utenti che avranno espresso un voto considerato valido ai sensi del Paragrafo "Voti validi, errori, anomalie" visualizzeranno un messaggio gratuito di conferma della validità del voto con il testo "*Grazie per aver votato*".

L'invio di ogni voto tramite il sito Internet www.xfactor.sky.it sarà gratuito salvi i costi di tecnici connettività dati, sia essa da rete mobile, fissa o wi-fi addebitati al telespettatore votante dal proprio provider di connettività.

8. Voti validi, errori, anomalie

Saranno considerati voti validi solo quelli:

- 1) espressi con SMS inviati al numero 47222

- 2) espressi selezionando il concorrente prescelto tramite il televoto via web da sito xfactor.sky.it
- 3) espressi selezionando il concorrente prescelto tramite il televoto via application <X Factor 2011> scaricata da Apple App Store;
- 4) espressi selezionando il concorrente prescelto tramite il televoto via application <X Factor 2011> scaricata da Android Market;
- 5) inviati dagli utenti esclusivamente durante ciascuna Sessione di voto e pervenuti alla piattaforma di elaborazione entro la chiusura della stessa;
- 6) espressi con sintassi corretta o alternativamente utilizzando gli Alias che di volta in volta saranno comunicati in trasmissione e/o sul sito del programma <http://xfactor.sky.it> (in caso di voto effettuato tramite SMS);
- 7) espressi nel limite del tetto massimo di voti esprimibili per ciascun canale di televoto ai sensi dei precedenti paragrafi 5. 6 e 7.

Resta inteso che i voti espressi tramite SMS che, pur essendo stati inviati all'interno della Sessione al numero 47222 dovessero giungere alla piattaforma oltre la chiusura della stessa (a titolo esemplificativo: per congestione delle linee telefoniche, sovraccarico delle macchine, disguidi di natura tecnica) non saranno in alcun modo considerati voti validi, conseguentemente tale voto non verrà computato ai fini del televoto.

I voti espressi oltre il numero massimo ammesso ai sensi dei precedenti paragrafi 5. 6 e 7 non verranno in nessun caso accettati.

L'utente verrà avvisato del superamento del limite di voti espressi tramite SMS gratuito di avvertimento nel caso di voti mediante SMS o mediante pop-up informativo nel caso di televoto via web da sito <http://xfactor.sky.it> o smartphone application.

9. Informazioni aggiuntive

Il presente regolamento è pubblicato, all'indirizzo internet <http://xfactor.sky.it>.

Per ulteriori informazioni è attiva la casella di posta elettronica xfactorvoting@skytv.it e/o è disponibile il numero call center SKY 199.100.500. Ogni modifica del presente regolamento motivata da esigenze editoriali verrà comunicata e pubblicata ai medesimi indirizzi. Accettando il servizio, l'utente dichiara di conoscere i limiti della tecnologia disponibile pertanto SKY Italia non potrà essere ritenuta responsabile per qualsiasi problema di ordine tecnologico che non renda possibile e/o interrompa la fornitura del Servizio di Televoto (a titolo meramente esemplificativo, inidoneità dell'apparecchio telefonico, caduta della comunicazione, mancanza di energia elettrica, ritardi di linea, congestioni della linea telefonica, ecc).