

## REGOLAMENTO DI TELEVOTO RELATIVO AL PROGRAMMA X FACTOR 2020

### 1. Premessa

Il presente regolamento si riferisce al servizio di televoto abbinato alla gara canora oggetto del programma televisivo "X FACTOR", realizzato e trasmesso da Sky Italia S.r.l. (di seguito "Sky") su Sky Uno dal 17 Settembre 2020 al 10 Dicembre 2020.

In particolare, il servizio di televoto sarà proposto nel periodo in cui si svolgono le **7 puntate** del programma dedicate alla gara canora, trasmesse in **diretta in prime time** con cadenza settimanale a partire dal **29 Ottobre 2020** (salva la facoltà di Sky di variare lo schema di programmazione ed il numero di puntate, nonché introdurre sessioni di televoto anticipate rispetto al periodo sopra indicato, in funzione delle proprie esigenze di palinsesto).

I servizi di televoto oggetto del presente regolamento non prevedono alcun pagamento a carico dell'utente, salvi i costi tecnici di connettività dati, sia essa da rete mobile, fissa o wi-fi addebitati al telespettatore votante dal proprio provider di connettività.

Il Servizio di televoto ha natura personale ed è espressamente vietato esprimere voti tramite sistemi, automatizzati o meno, fissi o mobili, che permettono l'invio massivo di voti da utenze che forniscono servizi di call center o altri servizi tecnologici.

### 2. La gara canora oggetto del servizio di televoto

Partecipano alla gara partecipanti singoli o gruppi vocali (considerati come unico soggetto), suddivisi in 4 squadre/categorie e precisamente:

- 1) ragazzi tra i 16 e i 24 anni.
- 2) ragazze tra i 16 e i 24 anni.
- 3) ragazzi e ragazze dai 25 anni in su.
- 4) gruppi vocali/band.

Nel programma sono altresì presenti 4 giudici/coach, personaggi di nota e comprovata credibilità nel mondo della musica e/o dello spettacolo, i quali, nel corso della gara canora, commentano e votano le esibizioni durante le puntate di *prime time* dedicate alla gara canora, decidendo altresì per eventuali eliminazioni nei casi previsti nel regolamento della gara canora: essi, pur non partecipando alla gara, sono i capitani delle 4 squadre/categorie in gara.

La prima delle 7 puntate di *prime time* di gara si apre con la presentazione dei 12 partecipanti in gara (3 per squadra/categoria), che si esibiscono nel corso della serata.

Nel corso di ogni puntata di *prime time* di gara vengono eliminati 1 (uno) o più partecipanti e la gara si svolge nel modo seguente.

Nel corso della puntata si susseguono le esibizioni di tutti i partecipanti in gara.

Le esibizioni sono suddivise in una o più *manches*.

All'inizio di ogni manche viene aperto il televoto che sarà poi chiuso al termine di tutte le esibizioni della stessa *manche* di gara.

Durante ciascuna esibizione appaiono, in sovrapposizione, tanto il codice di voto abbinato ad ogni partecipante, quanto le modalità di voto, per consentire al pubblico di esprimere le proprie preferenze.

Al termine di ogni *manche* e dopo la chiusura del televoto, vengono annunciati, in ordine casuale (non quindi in base alla classifica dei voti ricevuti), i nomi di coloro che accedono alla puntata successiva. Il cantante meno votato di ciascuna delle *manches* è a rischio eliminazione e si esibirà per una seconda volta al termine di tutte le *manches*.

A questo punto i 4 Giudici/coach decidono a maggioranza chi dei due è eliminato e chi accede alla puntata successiva.

Nel caso in cui si verifichi una situazione di parità, il meccanismo di eliminazione procederà nel modo seguente: in chiusura di puntata viene aperto il televoto tra i due candidati in eliminazione.

Il televoto viene chiuso nella stessa puntata di *prime time* nella quale era stato aperto. Il cantante più votato in questa sessione di televoto viene salvato.

Nel corso dell'ultima puntata di *prime time* viene decretato il vincitore di "X FACTOR", che sarà colui che nel corso della sessione finale di televoto riceverà il maggior numero di voti di preferenza da parte del pubblico a casa.

Sky si riserva comunque la facoltà di modificare la modalità delle esibizioni sopra descritta in funzione delle proprie esigenze editoriali variando il numero e la struttura delle *manche*, il meccanismo e le modalità di votazione e dandone idonea comunicazione al pubblico.

### **3. Definizioni**

- Per "**Servizio di televoto**" si intende: il servizio interattivo di televoto abbinato al programma televisivo "X Factor", svolto nelle modalità descritte nel presente regolamento.
- Per "**Sessione di voto**" si intende: il lasso di tempo intercorrente tra il momento di dichiarazione ufficiale di apertura del televoto effettuata da parte del conduttore o di altro soggetto incaricato dalla produzione e il momento di dichiarazione ufficiale di chiusura del televoto da parte del predetto soggetto. Si precisa che in ogni puntata potranno essere aperte più sessioni di voto.
- Per "**Tilt**" si intende: una sessione di voto indetta per decidere le sorti di un concorrente, nel caso in cui i quattro giudici non raggiungano un verdetto di maggioranza per eliminare un concorrente al ballottaggio.

### **4. Modalità di televoto**

Il Servizio di televoto è offerto da Sky e i telespettatori potranno fruirne, sessione per sessione, attraverso uno o più dei seguenti canali di voto:

- Voto tramite iOS Apple Apps per iPhone, iPod Touch e iPad, Android App (**\$5**);
- Voto tramite smartwatch (**\$6**);
- Voto tramite sito Internet <http://xfactor.sky.it> (**\$7**), accessibile da dispositivi fissi o mobile
- Voto tramite Decoder Sky (**\$8**);
- Voto tramite “Messaggio Diretto” via Twitter (**\$9**);

utilizzando di volta in volta il proprio fornitore di connettività dati per accesso ad Internet. I telespettatori saranno invitati ad esprimere la propria preferenza sui partecipanti in gara, indicando il codice abbinato.

I voti espressi tramite i suddetti canali di voto hanno lo stesso valore e verranno pertanto sommati ai fini del calcolo dei voti finali per ciascuna sessione di voto.

La gestione operativa del servizio di televoto è effettuata da Sky, che potrà avvalersi di società terza specializzata, ai fini dell’elaborazione informatica dei dati ricevuti attraverso i singoli canali di voto.

Il televoto si chiuderà entro 30 secondi dall’annuncio del presentatore per permettere a tutti gli spettatori di votare correttamente (anche in caso di eventuali ritardi nella trasmissione del segnale televisivo). I tempi di apertura e chiusura del televoto sono basati sui tempi medi di ricezione del segnale satellitare; da ciò consegue la possibilità di ritardo di alcuni secondi nel raggiungimento del segnale, in caso di utilizzo di una connessione IPTV.

Sky si riserva comunque la facoltà di modificare la modalità delle esibizioni qui descritta in funzione delle proprie esigenze editoriali variando il numero e la struttura delle *manche*, variando il meccanismo e le modalità di votazione e dandone idonea comunicazione al pubblico. Sky si riserva altresì di aggiungere o eliminare a propria discrezione alcuni canali di voto nel corso del programma o prima del relativo inizio.

## **5. Voto tramite iOS Apple Apps per iPhone, iPod Touch e iPad, Android App**

I telespettatori, dotati di uno smartphone o tablet con sistema operativo iOS (iPhone, iPod Touch e iPad) - versione 11.4 o superiore - o Android – versione 5.0 o superiore - compatibile con le applicazioni scaricabili dai rispettivi Application stores, potranno esprimere la propria preferenza semplicemente toccando le foto dei partecipanti in sfida sullo schermo touch del telefono.

Condizione obbligatoria per accedere alla sessione di voto è fare login con una delle 3 modalità presenti nell’area Login dell’App X Factor 2020. L’utente può fare login indifferentemente utilizzando la propria Sky ID (accessibile, anche da non clienti Sky, nelle modalità indicate nell’apposita sezione all’interno dell’App) o i propri account Facebook o Twitter.

Il numero massimo di voti esprimibili dal medesimo smartphone (identificato tramite il codice identificativo univoco del terminale iOS Apple e Android), non potrà essere superiore a 10 (dieci) voti per ogni sessione e a 5 (cinque) voti per l’eventuale sessione di voto denominata “Tilt”, con un limite complessivo di 50 (cinquanta) voti a settimana. Tutti gli utenti che avranno espresso un voto

considerato valido ai sensi del paragrafo 11 “Voti validi, errori, anomalie” visualizzeranno gratuitamente un messaggio (popup) di conferma della validità del voto con il testo: “Hai votato XXXX! “Grazie per aver votato. Hai già espresso X su 10 voti.”

L’invio di ogni voto sarà gratuito salvi i costi tecnici di connettività dati, sia essa da rete mobile, fissa o wi-fi addebitati al telespettatore votante dal proprio provider di connettività.

#### **6. Voto tramite smartwatch.**

I telespettatori dotati di uno “Smartwatch” dotato di sistema operativo iOS o Android, potranno esprimere la propria preferenza tramite il proprio orologio abilitato a questa funzione. L’applicazione iOS per watch sarà disponibile per i possessori di WatchOS 4.3 o superiore.

Per essere compatibile con il servizio di televoto, lo smartwatch iOS o Android deve essere associato a un iPhone/device Android sul quale sia installata l’App di X Factor 2020 - versione 13.0.0 o superiore per iOS, versione 13.0.0 o superiore per Android (si precisa che, ai fini della votazione, non è consentita l’associazione dello Smartwatch ad un iPad). La compatibilità tra smartwatch e iPhone/device Android segue determinate regole che esulano dal contesto del televoto e che possono essere specifiche per singolo device.

Condizione obbligatoria per accedere alla sessione di voto è aver scaricato l’App sul proprio device, fare login con una delle 3 modalità presenti nell’area Login dell’App X Factor 2020. L’utente può fare login indifferentemente con Sky ID, Facebook o Twitter.

Gli utenti successivamente devono accedere all’app XF 2020 dal proprio orologio e potranno votare selezionando il nominativo (alias) dei talenti in gara nello schermo dell’orologio. Quando si installa o si aggiorna l’App di X Factor 2020 e si possiede uno smartwatch (delle tipologie sopra indicate) associato al telefono che già contiene questa applicazione, l’applicazione sullo Smartwatch si installa automaticamente (nel caso in cui l’installazione automatica sul proprio device sia attivata; se non è stata selezionata l’installazione automatica, l’installazione dovrà essere appositamente richiesta dall’utente sul device utilizzato).

Il numero massimo di voti esprimibili dal medesimo device, non potrà essere superiore a 10 voti per ogni sessione e 5 durante il TILT (limite complessivo 50 voti a settimana).

L’invio di ogni voto sarà gratuito salvi i costi tecnici di connettività dati, sia essa da rete mobile, fissa o wi-fi addebitati al telespettatore votante dal proprio provider di connettività.

#### **7. Voto tramite sito Internet <http://xfactor.sky.it>**

I telespettatori potranno esprimere la propria preferenza tramite il sito Internet <http://xfactor.sky.it>. Per poterlo fare, dovranno previamente registrarsi al predetto sito Internet creando un account personale seguendo le istruzioni fornite da Sky all’indirizzo Internet suddetto. In particolare, potranno esprimere voti tramite internet esclusivamente gli account verificati tramite un codice cliente SKY. Per poter esprimere la propria preferenza, il telespettatore dovrà accedere con il proprio account all’indirizzo internet specificato, selezionare il cantante da votare e confermare il proprio voto.

Il numero massimo di voti esprimibili dal medesimo account non potrà essere superiore a 10 (dieci) voti per ogni sessione di voto e a 5 (cinque) voti per l'eventuale sessione di voto denominata "Tilt", con un limite complessivo di 50 (cinquanta) voti a settimana.

Tutti gli utenti che avranno espresso un voto considerato valido ai sensi del Paragrafo 11 "Voti validi, errori, anomalie" visualizzeranno un messaggio gratuito di conferma della validità del voto con il testo: "Hai votato XXXX! Grazie per aver votato. Hai già espresso X su 10 voti."

L'invio di ogni voto tramite il sito Internet <http://xfactor.sky.it> sarà gratuito salvi i costi tecnici di connettività dati, sia essa da rete mobile, fissa o wi-fi addebitati al telespettatore votante dal proprio provider di connettività.

## **8. Voto tramite Decoder Sky**

I telespettatori, con accesso al canale Sky Uno e dotati di decoder compatibile connesso ad Internet e con accesso all'Applicazione interattiva di X Factor con tasto verde del telecomando durante le dirette in *prime time* (la compatibilità del decoder con il servizio di televoto può essere verificata accedendo alla Guida TV e seguendo le istruzioni descritte alla pagina web "xfactor.sky.it", riportata anche in calce al presente Regolamento *sub* Allegato 1) potranno esprimere la propria preferenza selezionando il cantante prescelto tra quelli soggetti al televoto.

In particolare, durante le Sessioni di voto, l'utente potrà selezionare la sua preferenza scorrendo i partecipanti soggetti al televoto con le frecce del telecomando e una volta selezionato quello di proprio interesse, confermare la scelta per effettuare la votazione.

A tal fine, durante le Sessioni di voto, gli utenti dovranno accedere, una volta sintonizzati sul canale Sky Uno, all'applicazione interattiva che si attiva con il tasto verde del telecomando Sky nel corso della programmazione live dell'evento.

Il numero massimo di voti esprimibili dalla medesima smart card non potrà essere superiore a 10 (dieci) voti per ogni sessione di voto e a 5 (cinque) voti per l'eventuale sessione di voto denominata "Tilt", con un limite complessivo di 50 (cinquanta) voti a settimana.

Se l'utente ha il decoder connesso ad Internet, visualizzerà la schermata che gli indica l'invio in corso del messaggio di voto.

Tutti gli utenti che avranno espresso un voto considerato valido ai sensi del Paragrafo 11 "Voti validi, errori, anomalie" visualizzeranno un messaggio gratuito di conferma della validità del voto con il testo "*Grazie per aver votato*".

L'invio di ogni voto sarà gratuito, salvo i costi tecnici di connettività dati addebitati al telespettatore votante dal proprio provider di connettività.

## **9. Voto tramite "Messaggio Diretto" via Twitter**

### ***a. Verifica dell'account Twitter***

Saranno abilitati al voto i soli account Twitter, c.d. verificati. Ai fini della verifica di un account, esclusivamente per le votazioni di X Factor 2020, sarà necessario:

- seguire l'account "@XFactor\_Italia" con l'account tramite il quale si desidera inviare i voti;
- inviare un SMS contenente esclusivamente il nome dell'account Twitter (senza anteporre la "@") suddetto al numero di telefono 342.4112667, al costo del proprio piano tariffario.

Il sistema di voto assocerà l'account Twitter al numero di telefono cellulare utilizzato per inviare l'SMS.

Gli SMS ricevuti dalla suddetta numerazione non hanno alcun costo per l'utente. È possibile utilizzare un numero di telefono cellulare per verificare solo ed esclusivamente un account Twitter; una volta verificato un account non sarà possibile in alcun modo verificarne un altro con il medesimo numero di telefono cellulare. Il numero telefonico sarà utilizzato esclusivamente ai fini dell'erogazione del servizio di voto in oggetto e conservato, a norma di legge, successivamente alla conclusione delle operazioni di voto, per consentire eventuali controlli da parte dell'Autorità competente. Si ricorda che il numero 342.4112667 dedicato da SKY al servizio di verifica degli account per il voto è una numerazione standard, soggetta ai costi e alle condizioni del piano tariffario che ogni utente ha sottoscritto con il proprio operatore di telefonia mobile e dunque è a pagamento. Per minimizzare i costi necessari, l'utente è tenuto a seguire le informazioni del presente regolamento e quelle eventualmente fornite gratuitamente via SMS. Per la creazione di un account Twitter, si rimanda alle informazioni fornite dalla stessa Twitter, all'indirizzo <http://support.twitter.com>.

***b. Modalità di votazione tramite "Messaggio Diretto" via Twitter***

All'interno di ciascuna Sessione di Voto, i telespettatori potranno esprimere la propria preferenza per i partecipanti in gara, mediante l'invio di un Messaggio Diretto (c.d. Direct Message) indirizzato verso l'account Twitter "@XFactor\_Italia".

Per esprimere la propria preferenza, il telespettatore dovrà accedere a Twitter con il proprio account (account utente), seguire l'account Twitter "@XFactor\_Italia" cliccando sull'apposito bottone "Segui" sul profilo della pagina e quindi inviare il Messaggio Diretto, prima selezionando la funzione "Messaggi" su twitter.com e poi indirizzando un Messaggio Diretto "@XFactor\_Italia", indicando nel testo del Messaggio Diretto il codice associato al cantante prescelto o il nome preceduto dalla parola 'Voto', ad es.:

- Voto 1
- Voto 01
- Voto cognome nome
- Voto nome cognome
- Voto cognomenome
- Voto nomecognome
- Voto nome
- Voto cognome

Non è quindi possibile attribuire più voti a più di un cantante contemporaneamente tramite lo stesso Messaggio Diretto. I Messaggi Diretti contenenti i nomi di più partecipanti non saranno in alcun modo considerati validi ai fini delle votazioni. Si precisa che il sistema di televoto legge e interpreta i messaggi di voto con modalità automatiche e che i messaggi potrebbero risultare agli utenti come “non letti” (senza spunta blu) benchè correttamente processati ai fini del conteggio dei voti.

I messaggi non diretti (c.d. Tweets) non saranno in alcun modo considerati ai fini della votazione.

Il numero massimo di voti esprimibili dal medesimo account Twitter non potrà essere superiore a 10 (dieci) voti per ogni sessione di voto e a 5 (cinque) voti per l'eventuale sessione di voto denominata “Tilt”, con un limite complessivo di 50 (cinquanta) voti a settimana. Tali limiti si applicano all'account utente con il quale vengono inviati i voti. Qualora un Messaggio Diretto contenga un numero di voti maggiore del numero di voti residui a disposizione dell'account utente, saranno considerati validi esclusivamente i voti fino al raggiungimento del limite sopra indicato. I voti in eccesso non saranno in alcun modo conteggiati. Coerentemente con le peculiarità, anche tecnologiche, della piattaforma di social networking Twitter, sarà sviluppata una forma di comunicazione specifica, volta a fornire agli utenti le informazioni relative alle operazioni di voto.

L'invio di ogni voto tramite Messaggio Diretto via Twitter sarà gratuito, salvi i costi tecnici di connettività dati, da rete mobile, fissa o wi-fi addebitati al telespettatore votante dal proprio provider di connettività. E' possibile esprimere il proprio voto tramite Direct Message anche dall'applicazione Twitter seguendo le stesse modalità della versione web. La lettura dei messaggi espressi dall'applicazione mobile vengono effettuati tramite con modalità automatiche e i Direct Messages potrebbero risultare all'utente non letti (senza spunta blu) benchè correttamente processati ai fini del conteggio dei voti.

#### **10. Voti validi, errori, anomalie**

Saranno considerati voti validi solo quelli:

- a) espressi selezionando il cantante prescelto tramite il televoto via web da sito <http://xfactor.sky.it>;
- b) espressi selezionando il cantante prescelto tramite il televoto via application <X Factor 2020> scaricata da Apple App Store;
- c) espressi selezionando il cantante prescelto tramite il televoto via application <X Factor 2020> scaricata da Play Store;
- d) espressi selezionando il cantante prescelto tramite il meccanismo interattivo da Decoder Sky Box e validando la scelta selezionando il pulsante “OK”;
- e) inviati dagli utenti esclusivamente durante ciascuna Sessione di voto e pervenuti alla piattaforma di elaborazione entro la chiusura della stessa;

- f) espressi nel limite del tetto massimo di voti esprimibili per ciascun canale di televoto ai sensi dei precedenti paragrafi 5, 6, 7, 8.

Resta inteso che i voti, comunque espressi, che, pur essendo stati inviati all'interno della Sessione dovessero giungere alla piattaforma oltre la chiusura della stessa (a titolo esemplificativo: sovraccarico delle macchine, congestione della rete internet) non saranno in alcun modo considerati voti validi, conseguentemente tale voto non verrà computato ai fini del televoto. I voti espressi oltre il numero massimo ammesso ai sensi dei precedenti paragrafi 5, 6, 7, 8, 9 e 10 non verranno in nessun caso accettati.

#### **11. Informazioni aggiuntive**

Il servizio di televoto oggetto del presente regolamento non è a pagamento e, per l'effetto, non è sottoposto all'applicazione del Decreto ministeriale 2 marzo 2006, n. 145 ("Regolamento recante la disciplina dei servizi a sovrapprezzo"), nonché del "Regolamento in materia di trasparenza e efficacia del servizio di televoto" *sub* allegato A della Delibera AGCOM n. 38/11/Cons.

Il presente regolamento è pubblicato, all'indirizzo internet <http://xfactor.sky.it>.

Ogni modifica del presente regolamento motivata da esigenze editoriali verrà comunicata e pubblicata ai medesimi indirizzi. Accettando il servizio, l'utente dichiara di conoscere i limiti della tecnologia disponibile pertanto SKY Italia non potrà essere ritenuta responsabile per qualsiasi problema di ordine tecnologico che non renda possibile e/o interrompa la fornitura del Servizio di Televoto (a titolo meramente esemplificativo, inidoneità dell'apparecchio telefonico, caduta della comunicazione, mancanza di energia elettrica, ritardi di linea, congestioni della linea telefonica, ecc).



## ALLEGATO 1

### MODELLI DI DECODER COMPATIBILI PER L'APPLICAZIONE INTERATTIVA

I telespettatori con accesso al canale Sky Uno HD, **dotati di decoder compatibile connesso ad Internet**, potranno esprimere la propria preferenza, durante la diretta TV in prime time.

Verifica se il tuo decoder è compatibile accedendo alla Guida TV.

**Se NON appare la Mini TV integrata, il tuo decoder NON È COMPATIBILE**



**Se appare la Mini TV integrata, il tuo decoder È COMPATIBILE**

